



כ"ט תשרי תשפ"ה
31 אוקטובר 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1079/2024 – הפעלת חלופת מעצר שיקומית לעוברי חוק עבור שירות המבחן למבוגרים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	אנו מתכוונים אי"ה לגשת למכרז אולם מבדיקתנו הכלכלית עולה שבשלב הראשון אם ונקבל 15 בוגרים כפי שמכתיב המכרז, העלות של המשכורות משתווה לתקציב שלכם מה שלא מותר כסף לאוכל, מגורים וכו'. שאלותינו: 1. האם המכרז בנוי בלקיחת כוח אדם באופן מודולרי? קרי, פר כמות שוהים, כך	1. העסקת כוח אדם הינה בהתאם למספר המושגים. בהתאם לאמור בסעיף 2.13.7 למכרז – אם היקף השירותים ישתנה יחולו שינויים בהתאם גם היקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט בטבלאות תקן כוח האדם המפורט בסעיף הנ"ל. 2. אין תוספת תקציב מעבר לאמור בפירוט מנגנון התשלום המצורף





<p>לנספח טו' – הסכם ההתקשרות.</p>	<p>הקמת הצוות המטפל? 2. האם מתווסף עוד סל נוסף הקשור למערכות נוספות שיכול להשלים את החור התקציבי?</p>		
<p>מדובר במסגרת חדשה.</p>	<p>האם מדובר במסגרת קיימת או מסגרת חדשה והאם קיימת מסגרת דומה כיום?</p>	1.2	.2
<p>א. לשירות המבחן מתקבלות כ- 7000 הפניות חדשות של מופנים בשלב המעצר שהם המאגר שממנו יאותרו מועמדים למסגרת על כל מסלוליה. מעבר לכך גם מופנים בהליך לעונש, מאות נוספים של עצורים המצויים בשלב המעצר אשר מהווים גם הם פוטנציאל לטיפול במסגרת. בכל מקרה, מספר מקבלי השירות בכל מסלול תהיה בהתאם למפורט בסעיף 1.2.3 למכרז. ב. מכסת מקבלי השירות המקסימלית היא כפי שמפורט בסעיף 1.2.3 במכרז. לא תתאפשר הפעלה של השירותים עבור מכסה גבוהה מזו, למעט במקרים בהם המשרד יראה צורך בהרחבת ההתקשרות או הוספת/ הפחתת מטופלים, הכל בהתאם לאמור בסעיפים 1.2.4 ו-1.2.5 למכרז. ג. הגורם המפנה למסגרת הוא שירות המבחן למבוגרים עבור כלל המסלולים. המופנים לשירות המבחן למבוגרים מגיעים מבתי המשפט בכל הערכאות ובכל רחבי הארץ.</p>	<p>א. נבקש לקבל פוטנציאל של מקבלי שירות לכל אחד מהמסלולים. ב. האם ניתן יהיה להפעיל יותר מקבוצה אחת עבור המסלולים מרכז יום / מסלול מרכז ערב / מסלול בוגרים? ג. נבקש מיפוי של כל הגורמים מהם יכלו להיות מופנים משתתפים פוטנציאליים לכל אחד מסוגי המסלולים</p>	1.2.3	.3
<p>א. היקף הטיפולים מפורט בכל מסלול בנפרד: 2.4.4.3 מסלול הוסטל – סעיף למכרז. 2.4.5.3 מסלול מרכז יום – סעיף למכרז. 2.4.7.2 מסלול מרכז ערב – סעיף למכרז. 2.4.8.6 מסלול בוגרים – סעיף למכרז. ב. מנהל המסגרת יאשר את התאמת</p>	<p>מימון של טיפולים נוספים. מבקשים הבהרה: א. מה הכמות הנדרשת? ב. מי מאשר את המדריכים? ג. האם יש נוהל קיים לקליטת מדריכים?</p>	2.4.2.3	.4





המדריכים לפי הקריטריונים המפורטים ויעביר לאישור המפקח על המסגרת מטעם שירות המבחן למבוגרים. ג. אין נוהל לקליטת מדריכים.			
הפסיכיאטר שיועסק במסגרת מהווה גורם ייעוצי ומלווה לצוות ולמקבלי השירות. הוא ינחה באשר לטיפול הנדרש, אבל הטיפול יבוצע במסגרת השירותים בקהילה.	מבקשים הבהרה שעלות הטיפול הפסיכיאטרי לא תשולם על ידי הספק הזוכה.	2.4.3.8	.5
במקרה של הפרת התנאים או מקרים חריגים נוספים יפעל הספק בהתאם לאמור בסעיף 2.6 למכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נהלי המסגרת, ייקבעו על ידי הספק בשיתוף המשרד לאחר הזכייה. מובהר כי נהלים אלו יהיו בנוסף לתנאים המגבילים של בית המשפט, המועברים על ידי קצין המבחן המפנה למסגרת באופן ספציפי לגבי כל אחד מהמטופלים.	מבקשים הפניה לנוהל פורמלי על פיו אמור הספק לפעול במקרה של הפרות ו/או קשיים של מטופל.	2.4.4.1.6	.6
מציאת מסגרת התעסוקה/התנדבות נעשית על ידי מקבל השירות. אם תוך פרק זמן קצר ומוגדר לא נמצאת מסגרת שכזו מקבל השירות לא יישאר במסגרת ההוסטל. ייתכן ותישקל התאמתו למסלול חלופי.	מה קורה עם משתתף שקצין המבחן לא מצא לו מסגרת? האם הוא נשאר בהוסטל?	2.4.4.3.1	.7
2 מקבלי שירות.	מה המספר המינימלי של משתתפים להפעלת קבוצה במסלול ערב?	2.4.7.1.2	.8
מקבל שירות אחד.	מה המספר המינימלי של משתתפים להפעלת מסלול מרכז ערב?	2.4.8.3.5	.9
קציני המבחן הם הגורמים המפנים. קצין המבחן שמונה לתפקיד מפקח על המסגרת והוא האחראי על אישור קבלה או אי קבלה של מטופלים.	מיהו הגורם המפנה? האם לא מדובר בקצין המבחן האחראי המפקח על המסגרת?	2.5.4	.10
הערב המגבה נבחן על ידי קצין המבחן המפנה, הבוחן את התאמתו לרבות הבנתו את התפקיד וזמינותו לעמוד בו. בהמשך לכך בית המשפט מאשר את מינוי הערב. אם הערב המגבה לא מבצע את תפקידו לאחר מעורבות של קצין המבחן, ייבחנו מספר פתרונות, ביניהם פניה דחופה לבית המשפט ועוד.	מה קורה במידה והערב לא זמין? האם הערב מודע להשלכות של היותו ערב?	2.6.1.4	.11
המסגרות הרלוונטיות ייקבעו במהלך ההתקשרות בשיתוף קצין המבחן האחראי המפקח על המסגרת.	נבקש לקבל הבהרה מיהן המסגרות הרלוונטיות להן יהיה צורך לפרסם את העלון/דף המידע הנדרש.	2.10.4- 2.10.5	.12
הבקשה אינה מתקבלת. תקופת הזמן היא	נבקש להגדיר טווח זמן של עד חצי שנה	2.13.3	.13





<p>90 ימים, כמפורט בסעיף 1.5.2 במכרז, שבמהלכם נדרש הספק להתארגן למתן השירותים לפי דרישות המכרז. ערבות ההצעה תמומש במקרה בו הספק לא העמיד את אנשי הצוות בתוך הזמן שנקבע לו להתארגנות ובכל מקרה יינתנו לו שבעה ימים להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב לפני שיוחלט על מימוש ערבות ההצעה.</p>	<p>בו מתחייב הספק לאייש את כל המשרות הנדרשות לצורך הפעלת המסגרת. גם לאחר תום החצי שנה, נבקש מדרג זמן ריאלי עד להגעה למימוש ערבות המציע.</p>		
<p>א. מדובר על השתלמויות בהקשר של טיפול בעוברי חוק/טיפול מכוון טראומה ועוד. ההשתלמויות והנושאים הספציפיים ייקבעו במהלך ההתקשרות על ידי הגורם הרלוונטי משירות המבחן למבוגרים. חלק מההשתלמויות עשויות להיות מטעם המשרד, ממונה ביטחון, עזרה ראשונה ועוד. ב. לא.</p>	<p>א. נבקש לקבל רשימה של השתלמויות מקצועיות רלוונטיות שהמשרד עשוי לחייב את המציע להכשיר את הצוותים בהן. ב. האם המשרד יתקצב סעיף זה בתקציב נוסף</p>	2.13.5	.14
<p>לעניין תנאי הסף בסעיף 3.2.5.1.1 במכרז – הבקשה אינה מתקבלת. לעניין אמת מידה 2.3 – הבקשה מתקבלת חלקית – נוספה אפשרות להצגת תואר במדעי ההתנהגות / פסיכולוגיה לעניין קבלת ניקוד באמת מידה זו.</p>	<p>האם אפשרי שהמנהל המוצע יהיה בעל תואר אקדמי ראשון לפחות (לא בהכרח עו"ס) ובהתאם לשנות את אמת מידה 2.3 כך שתארים בתחומים ספציפיים יקנו ניקוד כדוגמת הרשומים ולהוסיף להם גם חינוך, מדעי ההתנהגות, תעודת בנוסף לתואר, מנהל ציבורי.</p>	3.2.5.1.1	.15
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש ניסיון שיוגדר כעבודה עם אוכלוסיית תקוה/ קצה הרצף ולאו דווקא ביהול.</p>	3.2.5.1.2	.16
<p>הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, לאור השאלה אמת המידה עודכנה כך שרציפות העסקת עובדים תיבדק רק ביחס לעובדים שכירים מהמקצועות הבאים: מדריכים חינוכיים, עובדים סוציאליים, אמהות בית, רכזי קבוצה, עובדים במקצועות הבריאות ועובדים פרא-רפואיים (מטפלים באמנות, בבעלי חיים וכיו"ב).</p>	<p>"בשיטה המוצעת בסעיף קיימת בעיית תוקף, והיא אינה מצביעה בהכרח על יכולת שימור העובדים ומשך רציפות עבודתם. כך למשל עובד שסיים עבודתו סמוך ל-31.12.2023 לא מקנה ניקוד כלל על אף שייתכן והועסק למעלה משנתיים. מבוקש לשקול שיטה אחרת שתשקף נאמנה את רציפות העסקת העובדים, כך למשל, לתת ניקוד גם לעובדים שסיימו במהלך התקופה הנתונה והועסקו לפחות שנתיים וכן לגרוע עובדים שמנין העסקת לא עלתה על תקופת ניסיון של שלושה חודשים. כמו כן מבוקש לכלול עובדים מקצועיים בהתאם לרשימה שהועסקו, כמקובל ומאושר ע"י המשרד כנותני שירות (פרא</p>	סעיף 4.2.5, אמת מידה 1.3	.17





18.	נספח טו' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.2.5	רפואיים, פסיכיאטרים, פסיכולוגים וכו')	הבקשה מתקבלת חלקית, הסעיף יעודכן כך: "כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה המוגש בחצרי המבוטח יבוטל."
19.	נספח טו' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.3.3	נבקש להקטין את גבול האחריות הנדרש ביחס לביטוח אחריות מקצועית ל- 2,000,000 ₪ (במקום 10,000,000 ₪) כפי שמקובל במכרזים אחרים של משרד הרווחה, בהעדר יכולת להשיג גבול אחריות גבוהה כל כך לפעילות זאת. כמו כן נבקש כי כחלופה לביטוח אחריות מקצועית ניתן יהיה לכלול בפוליסת צד ג' "ביטול חריג אחריות מקצועית בגין נזקי גוף" בתת גבול אחריות של 2,000,000 ₪.	הבקשה נדחית. כאמור בסעיף 24.1.3.4, ככל ופוליסת הצוות הרפואי/פסיכיאטרי תוצג בנפרד בגבולות אחריות של 10 מ' ₪, יהא על נותן השירותים להציג פוליסת אחריות מקצועית עבור יתר השירותים בגבולות אחריות של 2 מ' ₪.
20.	נספח טו' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.3.3	נבקש כי הדרישה לביטוח אחריות מקצועית לצוות רפואי/פסיכיאטרי תעמוד אף היא על 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.	הבקשה נדחית.
21.	נספח טו' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.1	האם שכר העו"ס המפורט בטבלאות התשלומים הנ"ל הינו לפי צו ההרחבה העדכני ביותר? האם ישנה הצמדה לשינויים המבוצעים בצו ההרחבה?	להלן מחירי 4.2024: שכר העו"ס הציבורי כולל תנאים סוציאליים 15,083 ₪ שכר העו"ס הבכיר הציבורי כולל תנאים סוציאליים 17,598 ₪ מודל השכר הינו ממוצע נורמטיבי הלוקח בחשבון את כל החובות החוקיות והסכמי השכר הציבוריים, לרבות צו ההרחבה
22.	נספח טו' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.1	נבקש פירוט מה נכלל בתוך הוצאות האחזקה המפורטות בפירוט העלויות עבור כל מסלול.	הוצאות האחזקה הנדרשות כלולות במודל. העלות הינה כוללת על מנת לאפשר גמישות.
23.	נספח טו' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.1	נבקש הבהרה היכן קיים תמחור של הדרכות מקצועיות שוטפות עבור אנשי הצוות במסלולים השונים.	לא קיים תמחור נפרד להדרכות. שעות ההדרכה השוטפות שיינתנו יהיו במסגרת שעות העבודה של אנשי הצוות. הכשרות והשתלמויות מקצועיות נוספות שיידרשו על ידי המשרד יהיו על חשבון הספק.
24.	נספח טו' – הסכם	נבקש הבהרה לגבי תקצוב של עלות ההקמה וההצטיידות של המבנה הנדרש	עלות ההקמה וההצטיידות אינה כלולה בתעריף.





	לצורך הפעלת חלופות המעצר.	ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.1	
ניתן לבצע אך ורק באישור המשרד מראש ובכתב, ובתנאי שהיקפי המשרה לא יורדים מהיקפי המשרה שהוגדרו על ידי המשרד.	מבוקש להבהיר האם רשאי הזוכה להעביר תקנים בין המודלים השונים, ובמיוחד האם רשאי הזוכה "לאחד"/"לצרף" תקני עו"סים בהתאם לאחוזי המשרה בין המסלולים השונים?	מודל התעריף	.25





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

